

## 「感染防止対策」強化のお知らせとお願い

2020年7月21日（火）

平素は、グラン・イーノ各店をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

グラン・イーノでは、今般の新型コロナウイルスの感染拡大を受け、お客様、社員の感染リスクを排除するとともに、安全を確保し運営をしていくことを最優先に考え、徹底した衛生管理と感染症予防対策を実施しております。

弊社の衛生管理・感染防止対策の基準は、日本エステティック振興協議会の「エステティックサロンにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づき独自の対策を加えております。※2ページ目以降に記載。

今後も、これまで以上に“技術とおもてなし”をご提供出来る様に社員一丸となって邁進してまいります。今後ともご愛顧くださいますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

## サロン内衛生管理



### 消毒用製剤

すべての消毒は院内ウイルス殺菌消毒や手術等で使用されている消毒力の強いクロルヘキシジンを使用しております。クロルヘキシジンは優れた消毒効果を示すだけでなく皮膚に吸収されやすいため持続性があります。これを用いてサロンスタッフの手指、機器、ベッドや備品の消毒を実施しています。

### 消毒への考え方、行動

お客様およびサロンスタッフの安全と健康を守るために、サロン内の消毒清掃を強化しております。私たちの考え方としましては、まずサロンの入り口での消毒の徹底に努めています。サロン入り口でクロルヘキシジンによる消毒をサロンスタッフは勿論の事、お客様にも手指消毒のお願いをしております。衣類の消毒はご自由にご利用いただけますよう衣類用スプレーを設置しています。

### **コース前中後の手洗い、手指消毒**

サロンスタッフは、コース前後に、手洗い、手指消毒を行い、お客様およびサロンスタッフの安全確保に努めています。コース中にもこまめに手指消毒をしております。

### **会計時の対応**

お客様にご安心いただけるよう、スタッフはお会計の前後に、手指消毒を行っております。

### **サロン内の消毒**

お客様およびサロンスタッフの安全と健康を守るために、サロン内の消毒・清掃を強化しております。待合い、メイクルーム、ドアノブ、ドライヤー等、お客様やサロンスタッフが触れる場所・物品については、クロルヘキシジン製剤を用いて、こまめに拭き取り消毒を実施しております。

### **タブレット、筆記具の消毒**

サロン内で使用しているタブレット、筆記具等は、お客様にお渡しする前後に、クロルヘキシジン製剤を用いて、拭き取り消毒を実施しております。

### **コース時の飛沫感染対策（フェイスシールド・ゴーグル・マスク）**

お客様およびサロンスタッフの安全と健康を守るために、お客様にはフェイシャルケアとお茶をお飲みいただく際以外はマスク着用をお願いしております。なお、よもぎ蒸し時とボディマッサージ時はマスクを無料で提供しております。エステティシャンはマスクに加え、フェイスシールド・ゴーグルを着用いたします。

## **スタッフへの健康管理、感染対策**

全社員に毎日検温を行い、体調管理を徹底しています。発熱や体調不良のスタッフは、自宅待機にしています。また、海外渡航の禁止、他社主催のセミナー研修等への参加の禁止、プライベートでの不特定多数が集まるイベントやスタジアム、ホール等への外出禁止はもちろん、繁華性の高い場所全般への外出は禁止をするよう指導しております。

## **お客様来店時、非接触型体温計での検温**

お客様の安全と健康を守るために、ご来店の皆様には、体調のご確認および非接触型体温計での検温、手指消毒をお願いしております。原則として37.5℃以上の発熱や風邪症状（咳、鼻水、倦怠感等）がある場合は、ご予約の変更をお願いしております。体調がすぐれない場合には、無理せず、ご予約の変更をご相談くださいませ。

## **待合席でのお願い**

お客様の安全と健康を守るために、待合席は間隔をあけたお客様対応をさせていただいております。場合によってはお席の移動をお願いしたり、お待ちいただくこともあるかもしれません。どうぞよろしくお願いいたします。

## **サロン内の換気**

店内の空気の流れがあるよう入口を開け、換気を徹底しております。個室での施術中も常に換気しながら行っています。

## **トイレのご利用について**

トイレをご使用の際は蓋を閉めた状態でお流しいただくようご協力をお願いしております。また、トイレご利用後は手指消毒をお願いしております。

## **お客様着用のマスクについて**

よもぎ蒸しまたは足浴の際にマスクを無料で1枚お渡しし、ご着用をお願いしております。マスクはよもぎ蒸し、足浴終了後もそのまま着用頂きましてボディの施術に入ります。その後フェイシャル時に担当が外して捨てさせていただきます。

## **よもぎ蒸し中の冷タオル・お茶**

冷タオルのご提供を中止しております。冷茶のみお出ししております。

## **シャワー後の清掃**

シャワーご利用後のシャワー室の清掃は、シャワー室の床と壁を長めに流し、清潔な状態にしてから拭き上げ、クロルヘキシジンを使用し消毒しております。

## **冷タオルについて**

よもぎ蒸し中、またはアフタードリンクの際の冷タオルのご提供を中止しております。

## **メイク用品・備品ご提供の中止**

メイクルーム又はシャワー室、施術室の鏡台より、現在は、化粧水、整髪料、コットン等のアメニティーのご提供を中止しております。

## お客様へのお願い

下記のいずれかに該当するお客様にはご来店、  
ご予約を差し控えて頂きますよう  
お願い申し上げます。

- ・ 風邪の症状（くしゃみや咳が出る等）がある方。
- ・ 37.5 度以上の熱がある方。
- ・ 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
- ・ 咳、痰、または胸部に不快感のある方。
- ・ 過去 14 日以内に、感染症流行地域等への渡航歴のある方、並びに当該渡航者との濃厚接触がある方。
- ・ 過去 14 日以内に、新型コロナウイルス感染者またはその疑いのある方と接触された方。またクラスターが発生したとされる場所を訪れた方。
- ・ その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。

お客様とスタッフの健康と安全確保並びに

感染症拡大の防止のため、

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。